

**Uchwała Nr XLIV/295/18**  
**Rady Gminy Jedwabno**  
**z dnia 26 września 2018 roku**

w sprawie rozpatrzenia skargi.

Na podstawie art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 marca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U z 2017r. poz. 1257 z późn. zm.) w związku z art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z 8 marca 1990 o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2018r. poz. 994 z późn. zm.) oraz § 3 ust. 1 Regulaminu Rady Gminy stanowiącego załącznik Nr 3 do Statutu Gminy Jedwabno, Rada Gminy Jedwabno uchwała, co następuje:

**§ 1**

Po rozpatrzeniu skargi złożonej na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Jedwabnie i zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Rewizyjnej Rada Gminy Jedwabno uznaje skargę za niezasadną.


**§ 2**

Upoważnia się Przewodniczącą Rady Gminy do powiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi i przesłania niniejszej uchwały wraz z uzasadnieniem.

**§ 3**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodnicząca**  
**Rady Gminy Jedwabno**

  
**/Elżbieta Brzóska/**

**Uzasadnienie Rady Gminy Jedwabno  
dotyczące skargi na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Jedwabnie**

Komisja Rewizyjna uznała złożoną skargę, data wpływu pisma 20.08.2018 r., za niezasadną.

Komisja Rewizyjna badając skargę:

1. analizowała zarzuty podnoszone w skardze,
2. wysłuchała wyjaśnień kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej,
3. przeanalizowała pisma w powyższej sprawie znajdujące się w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej dokumenty.

W przedmiotowej skardze Komisja Rewizyjna działała na podstawie art. 229 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r., poz. 1257), w myśl art. 18 ustawy o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r., poz. 994) oraz zgodnie z § 3 uchwały nr XVII/90/08 Rady Gminy Jedwabno z dnia 29 maja 2008 r.,

**Uzasadnienie**

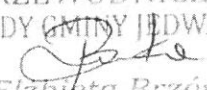
Termin rozpatrywania skargi został ustalony na dzień 10.09.2018 r. Strony zainteresowane poinformowano o terminie i miejscu rozpatrywania przedmiotowej skargi. Pomimo skutecznego doręczenia wezwania przez Komisję Rewizyjną na posiedzenie w sprawie rozpatrzenia skargi, Pani [REDAKOWANA] (osoba skarżąca) nie stawiła się. Wezwanie zostało doręczone przez Poczta, co zostało potwierdzone własnoręcznym podpisem na zwrotce w dniu 31.08.2018 r. Na posiedzeniu obecna była kierownik GOPS wraz z dwójką pracowników, Panią [REDAKOWANA] (pracownik socjalny) oraz Panią [REDAKOWANA] (opiekunka).

Pani [REDAKOWANA] (osoba skarżąca) złożyła skargę do Rady Gminy Jedwabno w dniu 20.08.2018 r. Osobą oskarżoną jest pani Agnieszka Skwiot (Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej). Pani [REDAKOWANA] jest matką pani [REDAKOWANA]. Kierownik GOPS oświadczyła, że pani [REDAKOWANA] od kilku lat korzysta ze wsparcia w formie usług opiekuńczych (od pon. do pt. 2 godziny dziennie). Jest objęta usługami opiekuńczymi w ramach przyznanych świadczeń z zakresu pomocy społecznej (art. 50 ustawy o usługach opiekuńczych).

Z treści skargi wynika, że pani [REDAKOWANA] zarzuca kierownikowi GOPS fakt iż nie została poinformowana o nieświadczeniu usług opiekuńczych u jej matki w dniu 01.08.2018 r. Pani [REDAKOWANA] posiada pełną zdolność do czynności prawnych, nie została ubezwłasnowolniona (ani częściowo, ani całkowicie). Także nie wyznaczyła pełnomocnika do reprezentowania w GOPS. Nie wyraziła także chęci informowania rodziny o zaistniałej sytuacji.

Drugi zarzut odnosi się do nieobecności opiekunki u Pani [REDAKOWANA] 01.08.2018 r. Zgodnie z oświadczeniem Pani Skwiot zatrudniona opiekunka [REDAKOWANA] nie była na wizycie 1 sierpnia z powodu nagłej choroby i trafiła do szpitala, a druga opiekunka mogła podjąć pracę dopiero od 2 sierpnia, co uczyniła. [REDAKOWANA] dnia 31.07.2018 r. została poinformowana o zaistniałej sytuacji przez Panią [REDAKOWANA] oraz Panią [REDAKOWANA]. [REDAKOWANA] zgodziła się na jeden dzień bez świadczenia usług opiekuńczych.

Trzeci zarzut odnosi się do aroganckiego odnoszenia się kierownika GOPS do Pani [REDAKOWANA] przez telefon. Wg oświadczenia Pani Agnieszki Skwiot 1 sierpnia Pani [REDAKOWANA] zadzwoniła do Pani [REDAKOWANA]. Z relacji Pani [REDAKOWANA] i drugiego obecnego pracownika przy rozmowie wynika, że skarżąca mówiła podniesionym głosem, natomiast Pani [REDAKOWANA] spokojnie opisała sytuację. Następnie Skarżąca zadzwoniła do kierownika GOPS, mówiąc o zaistniałej sytuacji, którą opisuje skarga, była bardzo zdenerwowana, nie pozwoliła dojść do głosu.

PRZEWODNICZĄCA  
RADY GMINY JEDWABNO  
  
Elżbieta Brzóska