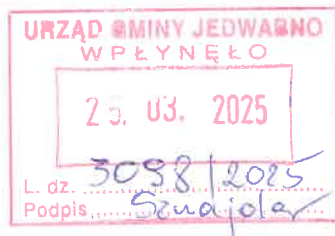




**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Białymstoku**

B.RZT.70.147.2024



Białystok, dnia 19 marca 2025 r.

Gmina Jedwabno

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 572 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Jedwabno, z dnia 28 listopada 2024 r.

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę w miejscowości Czarny Piec, Witowo, Nowy Dwór, Dzierzki, Brajniki, Warchały, Witówko i Narty oraz za zbiorowe odprowadzanie ścieków w miejscowości Lipniki, Nowy Dwór, Dzierzki, Witówko, Rekownica, Piduń i część miejscowości Małszewo na terenie gminy Jedwabno na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 734,11 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego 06 1130 1017 0020 1510 6720 0042, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.



ZUR DYREKTORA
[Signature]
Małgorzata Jadeszko
ZADYREKTORA

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Gmina Jedwabno, ul. Warmińska 2, 12-122 Jedwabno
2. a/a

GMINA JEDWABNO
ul. Warmińska 2
12-122 Jedwabno
NIP 745-18-11-359, R-510743305

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej w Białymstoku
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia 18.03.2025 r.

Znak BRZT.70.147.2024

TARYFY

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

na terenie gminy Jedwabno dla miejscowości:

zaopatrzenie w wodę - Czarny Piec, Witowo, Nowy Dwór, Dzierzki, Brajniki, Warchały,
Witówko, Narty,

zbiorowe odprowadzanie ścieków - Lipniki, Nowy Dwór, Dzierzki, Witówko, Rekownica,
Piduń, część miejscowości Małszewo

na okres 3 lat

Gmina Jedwabno
Ul. Warmińska 2
12-122 Jedwabno

ZUP DYREKTORA
Marek Jadeszko
Z-CA DYREKTORA

WÓJT
Sławomir Ambroziak

Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące odbiorców usług w okresie od 01 do 36 miesiąca obowiązywania.

Taryfa została sporządzona zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2024.757 t.j. z dnia 2024.05.20), zwanej dalej ustawą;

Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022r. poz. 1074), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Gminę Jedwabno z wyłączeniem,

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Zgodnie z art. 22 Ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Gmina Jedwabno prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Jedwabno.

Zaopatrzenie w wodę w miejscowościach - Czarny Piec, Witowo, Nowy Dwór, Dzierzki, Brajniki, Warchały, Witówko, Narty,

Zbiorowe odprowadzanie ścieków w miejscowościach - Lipniki, Nowy Dwór, Dzierzki, Witówko, Rekownica, Pidun, część miejscowości Małszewo

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:

- Taryfa wieloczołonowa zawierająca ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej dla odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
- Taryfa niejednolita zawierająca różne ceny stawki abonamentowej, dla poszczególnych grup odbiorców usług – dla odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę.
- Taryfa jednolita zawierająca takie same ceny dla poszczególnych grup odbiorców usług dla zbiorowego odprowadzania ścieków.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:

a) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa 1 – gospodarstwa domowe (faktura papierowa) Okres rozliczeniowy -1 miesiąc	Odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, którzy pobierają tylko wodę z wodociągu
Grupa 2 – gospodarstwa domowe (faktura papierowa) Okres rozliczeniowy -1 miesiąc	Odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, którzy pobierają wodę z wodociągu oraz odprowadzają ścieki do urządzeń kanalizacyjnych.
Grupa 3– gospodarstwa domowe - ryczałt (faktura papierowa) Okres rozliczeniowy -1 miesiąc	Odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia, którzy pobierają tylko wodę z wodociągu
Grupa 4 – gospodarstwa domowe – budynki wielolokalowe – (faktura papierowa) Okres rozliczeniowy -1 miesiąc	Odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, korzystający z lokali w budynku wielolokalowym którzy pobierają tylko wodę z wodociągu
Grupa 5 – gospodarstwa domowe - budynki wielolokalowe - (faktura papierowa) Okres rozliczeniowy -1 miesiąc	Odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, korzystający z lokali w budynku wielolokalowym którzy pobierają wodę z wodociągu oraz odprowadzają ścieki do urządzeń kanalizacyjnych
Grupa 6 – Pozostali odbiorcy w tym rolnicy - (faktura papierowa) Okres rozliczeniowy -1 miesiąc	Odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, którzy pobierają tylko wodę z wodociągu. W tej grupie znajdują się podmioty gospodarcze, instytucje użyteczności publicznej, inne podmioty oraz rolnicy.
Grupa 7 – Pozostali odbiorcy w tym rolnicy - (faktura papierowa) Okres rozliczeniowy -1 miesiąc	Odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, którzy pobierają wodę z wodociągu oraz odprowadzają ścieki do urządzeń kanalizacyjnych. W tej grupie znajdują się podmioty gospodarcze, instytucje użyteczności publicznej, inne podmioty oraz rolnicy.

Grupa 8 – PPŻ – okres rozliczeniowy 6 miesięczny	Grupa taryfowa dla poboru wody dla celów określonych w art. 22 u. z. z. w., rozliczani w 6 miesięcznym okresie rozliczeniowym.
--	--

b) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa 1 – gospodarstwa domowe (faktura papierowa) Okres rozliczeniowy -1 miesiąc	odbiorcy usług odprowadzający ścieki rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, którzy odprowadzają tylko ścieki do urządzeń kanalizacyjnych.
Grupa 2 – gospodarstwa domowe (faktura papierowa) Okres rozliczeniowy -1 miesiąc	odbiorcy usług odprowadzający ścieki rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, którzy pobierają wodę z wodociągu oraz odprowadzają ścieki do urządzeń kanalizacyjnych.
Grupa 3 – gospodarstwa domowe - ryczałt (faktura papierowa) Okres rozliczeniowy -1 miesiąc	Odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia, którzy odprowadzają tylko ścieki do urządzeń kanalizacyjnych
Grupa 4 – gospodarstwa domowe – budynki wielolokalowe – (faktura papierowa) Okres rozliczeniowy -1 miesiąc	Odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, korzystający z lokali w budynku wielolokalowym którzy odprowadzają tylko ścieki do urządzeń kanalizacyjnych
Grupa 5 – gospodarstwa domowe - budynki wielolokalowe - (faktura papierowa) Okres rozliczeniowy -1 miesiąc	Odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, korzystający z lokali w budynku wielolokalowym którzy pobierają wodę z wodociągu oraz odprowadzają ścieki do urządzeń kanalizacyjnych
Grupa 6 – Pozostali odbiorcy w tym rolnicy - (faktura papierowa) Okres rozliczeniowy -1 miesiąc	Odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani wg wskazań wodomierza głównego, którzy pobierają wodę z wodociągu oraz odprowadzają ścieki do urządzeń kanalizacyjnych. W tej grupie znajdują się podmioty gospodarcze, instytucje użyteczności publicznej, inne podmioty oraz rolnicy.

4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości pobranej wody, płacona za każdy miesiąc.

W rozliczeniach za odebrane ścieki:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m³ odebranych ścieków,

WÓJT
Sławomir Januszewski

- stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości odebranych ścieków, płacona za każdy miesiąc.

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy
1	Grupa 1 (gospodarstwa domowe faktura papierowa) - 1 miesięczny okres rozliczeniowy	cena wody (zł/m ³)	3,82	3,88	3,94
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	5,07	5,22	5,34
2	Grupa 2 (gospodarstwa domowe – faktura papierowa) - 1 miesięczny okres rozliczeniowy	cena wody (zł/m ³)	3,82	3,88	3,94
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	2,73	2,79	2,87
3	Grupa 3 gospodarstwa domowe – ryczałt – faktura papierowa) - 1 miesięczny okres rozliczeniowy	cena wody (zł/m ³)	3,82	3,88	3,94
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	3,39	3,48	3,57
4	Grupa 4 (gospodarstwa domowe – budynki wielolokalowe -faktura papierowa) - 1 miesięczny okres	cena wody (zł/m ³)	3,82	3,88	3,94
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	4,68	4,83	4,96
5	Grupa 5 (gospodarstwa domowe – budynki wielolokalowe -faktura papierowa) - 1 miesięczny okres	cena wody (zł/m ³)	3,82	3,88	3,94
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	2,34	2,42	2,48
6	Grupa 6 (Pozostali odbiorcy w tym rolnicy – faktura papierowa) - 1 miesięczny okres rozliczeniowy	cena wody (zł/m ³)	3,95	3,95	3,97
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	5,06	5,21	5,35
7	Grupa 7 (Pozostali odbiorcy w tym rolnicy – faktura papierowa) - 1 miesięczny okres rozliczeniowy	cena wody (zł/m ³)	3,95	3,95	3,97
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	2,71	2,79	2,88
8	Grupa 8 – PPŻ – 6 miesięczny okres rozliczeniowy	cena wody (zł/m ³)	4,59	4,61	4,63
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)			

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa 1 (gospodarstwa domowe – faktura papierowa - 1 miesięczny okres rozliczeniowy	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	11,02	11,18	11,32
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	7,96	8,18	8,37
2	Grupa 2 (gospodarstwa domowe – faktura papierowa- 1 miesięczny okres rozliczeniowy	cena usługi odprowadzania ścieków	11,02	11,18	11,32
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	5,62	5,76	5,90
3	Grupa 3 gospodarstwa domowe – ryczałt – faktura papierowa- 1 miesięczny okres rozliczeniowy	cena usługi odprowadzania ścieków	11,02	11,18	11,32
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	6,25	6,42	6,58
4	Grupa 4 (gospodarstwa domowe – budynki wielolokalowe -faktura papierowa- 1 miesięczny okres rozliczeniowy	cena usługi odprowadzania ścieków	11,02	11,18	11,32
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	4,68	4,83	4,96
5	Grupa 5 (gospodarstwa domowe – budynki wielolokalowe -faktura papierowa- 1 miesięczny okres rozliczeniowy	cena usługi odprowadzania ścieków	11,02	11,18	11,32
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	2,34	2,42	2,48
6	Grupa 6 (Pozostali odbiorcy w tym rolnicy – faktura papierowa) - 1 miesięczny okres rozliczeniowy	cena usługi odprowadzania ścieków	11,02	11,18	11,32
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	5,63	5,75	5,88

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- 1) Należności za dostawę wody ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 3) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za dostawę wody i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody.

Odbiorcy korzystający z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody i odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 3) Ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody, a w przypadku zamontowanego dodatkowego wodomierza pomniejszana jest o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie z jego wskazaniem.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako sumę iloczynów stawek opłat abonamentowych za dostawę wody oraz odprowadzania ścieków i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 5) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 3) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za odbiór ścieków i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków.

Na podstawie niniejszej taryfy będzie rozliczana także gmina zgodnie z obowiązującą ceną dla taryfowej Grupy 8 za ilość wody pobranej ze studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i zawartą w tym celu umową precyzującą szczegółowe zasady pomiaru ilości wody i rozliczeń.

W taryfie przyjęto miesięczny okres rozliczeniowy. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług. Zbiorowe

zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

W razie przerwy dostawy wody przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody zlokalizowanego na terenie przedsiębiorstwa przy ul. Warmińskiej 2, w godzinach 6-22 oraz informuję odbiorców o jego lokalizacji

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych. W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie Gminy Jedwabno,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska, w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych oraz ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Każdy odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia otrzymania przez przedsiębiorstwo reklamacji.

GMINA JEDWABNO
ul. Warmińska 2
12-122 Jedwabno
NIP 745-18-11-359, R-510743300

WÓJT

Sławomir Ambrosiak